**Результаты анкетирования получателей социальных услуг по качеству обслуживания и предоставления социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому муниципального учреждения**

**«Комплексный центр социального обслуживания на дому»**

**Сосновского муниципального района Челябинской области**

 В апреле 2021 года проводилось анкетирование получателей социальных услуг по качеству обслуживания и предоставления социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому.

В анкетировании приняли участие 492 получателя социальных в возрасте от 18 до 97 лет.

1. **Категория:**

Инвалид I группы -13 человека (2,64%)

Инвалид II группы –63 человек (12,80%)

Инвалид III группы – 104 человек (21,14%)

Ветеран труда – 141 человек (28,66%)

Труженик тыла – 15 человека (3,05%)

Член семей погибших участников ВОВ – 12 человек (2,44%)

Реабилитированный – 7 человек (1,42%)

ПО «МАЯК» - 10 человек (2,03%)

Пенсионер по возрасту - 127 человек (25,82%)

\_

 \_

1. **Какие у Вас взаимоотношения с социальным работником?**

Удовлетворительные – 492 человека (100%)

Неудовлетворительные – 0 человек

1. **Какие услуги оказывает Вам социальный работник?**

Покупка и доставка продуктов – 402 человека (81,71%)

Оплата коммунальных услуг – 301 человека (61,18%)

Покупка и доставка лекарств – 336 человек (68,29%)

Помощь в приготовлении пищи – 51 человек (10,36%)

Доставка воды – 32 человека (6,50%)

Оказание помощи в оформлении документов – 22 человека (4,47%)

Оказание медицинской помощи – 80 человек (16,26%)

Уборка в жилом помещении – 275 человек (55,89%)

Стирка белья – 8 человек (1,63%)

\_

**7. Устраивает ли Вас качество предоставляемых социальных услуг?**

Да – 492 человека (100%)

Нет – 0 человек

**8. Считаете ли Вы, что социальный работник вежлив, доброжелателен и внимателен в общении с Вами?**

Да – 492 человека (100%)

Нет –0человек

**9. Что Вам даёт социальное обслуживание?**

Чувство защищенности, общение, внимание, забота, уход – 398 человек (80,89%)

Поддержание состояния здоровья, обеспечение полноценной жизни – 94 человека (19,11%)

**10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области, в отделение социального обслуживания на дому?**

Да **–** 492 человек (100%)

Нет **-** 0 человек

Получатели социальных услуг благодарны социальным работникам отделения социального обслуживания на дому за их доброту, понимание и добросовестное отношение к работе, которое помогает пожилым людям преодолеть одиночество, решать проблемы бытового характера.